

Vidrios para edificios o comunidades

Reposición, emergencias y modificaciones. Cada trabajo queda registrado.

Estamos preparados para dar soluciones oportunas cuando existe algún problema con vidrios, ya sea por seguridad, presentación o funcionamiento mecánico. Cada trabajo queda registrado. DIPLOTEC existe para eso.

— QUIÉNES SOMOS

DIPLOTEC es una línea de Diplomatic. Diplomatic opera desde 2017 en servicios profesionales para **oficinas, edificios, hoteles y fachadas**. El vidrio ha estado presente en la empresa desde sus inicios, y DIPLOTEC nace de la **reposición de vidrios dañados** en los edificios que atendemos.

— A QUIÉNES ATENDEMOS

Administradores, comités y comunidades de copropietarios. Cada situación tiene su proceso, y cada trabajo queda documentado para el archivo del edificio.

Elegimos el tipo de vidrio según el problema: **frío, ruido, seguridad** o un simple reemplazo. También revisamos **manillas, cierres de puertas y ajustes de ventanas**.

— TRES SITUACIONES

Cada problema tiene su proceso

Reposición

Un **pañó roto o dañado**, en una unidad o en áreas comunes. Medimos en terreno, fabricamos la pieza y la instalamos.

Emergencias

Un vidrio que **hay que cerrar hoy**. Vamos al edificio, evaluamos el riesgo y coordinamos la protección del paño mientras se fabrica el reemplazo. Respuesta en 24 horas hábiles, de lunes a viernes. Los plazos de reparación se acuerdan según cada caso.

Modificaciones

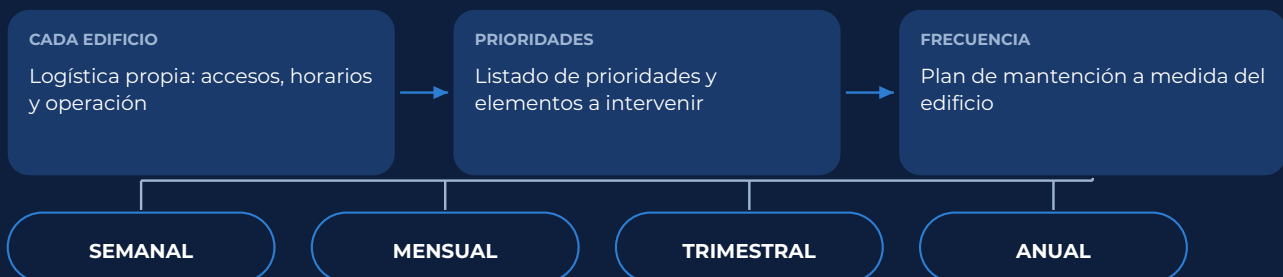
Cambios de vidrio en fachadas, cierres o áreas comunes, con un **calendario acordado con la administración**.



Entendemos la operación diaria del edificio.

Manillas, cierres de puertas y correderas: trabajos pequeños que el edificio necesita resueltos, con el mismo registro que **cualquier otra obra**.

— FLUJO DE TRABAJO Y MANTENCIÓN



Se define por edificio según afluencia, uso o criterios de contratación.



— CÓMO TRABAJAMOS

Del reclamo a la entrega

01 Visita técnica

Revisamos el **pañó, el marco y el acceso** al vano.

02 Medición

Medimos en obra y **firmamos la ficha** con la administración.

03 Fabricación

Fabricamos a medida y **revisamos la pieza** antes de despacharla.

04 Instalación

Coordinamos accesos y horarios con el edificio e instalamos.

05 Sellado

Sellamos el perímetro y **revisamos los herrajes**.

06 Entrega

Acta con fotos y **garantía por escrito**. El plazo de la garantía según el producto se indica en la cotización.

Los plazos de ejecución y de entrega se acuerdan con la administración según cada proyecto.

Trabajamos con las especificaciones técnicas de cada edificio

Encontramos las **mejores opciones en calidad, precio y tiempo de respuesta**, según lo que exige cada edificio.

REFERENCIAS TÉCNICAS

Vidrio monolítico, 6 mm	U	5,8
Termopanel	U	2,8
Termopanel con low-e	U	1,6 a 1,9
Termopanel con low-e y argón	U	1,4 a 1,6
Termopanel 6/12/6	STC	31
Termopanel con laminado acústico	STC	38 a 41

U: calor que pasa por cada m² por cada grado de diferencia entre el interior y el exterior. Menor es mejor. Unidades W/m²K. STC: índice de aislamiento acústico. Valores de referencia según fichas de fabricantes; se confirman en cada cotización.



DIPLOTEC

Tecnología en vidrios & **termopaneles**

Conversemos sobre su edificio.

Coordinamos la **visita técnica con la administración** y respondemos cada consulta con una propuesta por escrito.

Leonardo López R.

GERENCIA

l.lopez@diplomatic.cl
+56 9 9128 0388

Francisco Santelices Ariztía

DESARROLLO COMERCIAL

francisco.diplotec@diplomatic.cl
+56 9 9927 5334